

ENERO 2017

POLITICA DE GARANTIA CALZADO BRISCO MR

A quien corresponda:

Estimado cliente, les reiteramos nuestro compromiso de calidad y que todos materiales que utilizamos para la fabricación de nuestro calzado son de la más alta calidad con el único fin de buscar satisfacer las necesidades de desempeño, calidad y seguridad de los usuarios por medio de un programa de mejora continua y retroalimentación en campo.

Por medio de la presente, la empresa Proveedor de Calzado Industrial del Centro cuyo nombre comercial es CALZADO BRISCO MR, siendo consciente de que puede existir alguna anomalía en los materiales y/o proceso productivo, ponemos a su disposición nuestra política de garantía, la cual se rige bajo estas condiciones:

- **DEFECTOS DE FABRICACION:** esta garantía tiene una vigencia de 3 meses (90 días) a partir de la fecha de facturación del pedido y se refiere a todo defecto referente a fabricación o implementación de los materiales con los que está elaborado el producto y/o bajo alguna falla referente al proceso de fabricación del mismo.

Para el trámite de esta garantía es necesario realizar el siguiente procedimiento:

- a) Informar a la brevedad a su asesor de venta mediante un correo electrónico, explicando la situación que se haya presentado con el producto (llenar formato anexo), incluir fotografías y copia de la factura de compra del mismo. Su asesor determinara conjuntamente con el área de calidad, si es necesario solicitarle la revisión del producto físicamente, de no ser así, en un lapso no mayor a 3 días hábiles se le dará respuesta.
 - b) En caso de requerir el producto físicamente, es necesario sea enviado el calzado a CALLE CEBU #2839 COL. GANADERA CP 36555, IRAPUATO, GTO.
 - c) En cuanto recibamos el calzado, será sometido a revisión por nuestro departamento de calidad, teniendo una respuesta para usted en un lapso no mayor a 5 días hábiles.
 - d) En caso de que proceda la garantía, se le repondrá el producto por uno nuevo sin costo alguno. Su asesor le informara de la fecha tentativa de entrega de la reposición.
 - e) Por el caso contrario, el calzado será devuelto con costo de envío al cliente o destruido según nos indique el cliente.
- **CAMBIOS DE TALLA O MODELO:** este servicio es por atención a nuestros clientes sin ningún costo, a excepción de los gastos de envío. Favor de revisar condiciones con su asesor.

NOTA: La garantía de durabilidad no puede ser acreditable al 100% a la calidad del producto, ya que depende en mayor parte del uso, cuidado y aseo del usuario.



FORMATO UNICO DE SOLICITUD DE GARANTIA

FECHA:
RAZON SOCIAL DEL CLIENTE:
NOMBRE DEL CONTACTO:
E-MAIL:
NOMBRE DEL ASESOR QUE LE ATIENDE:
NUMERO DE FACTURA:
FECHA DE FACTURA:
BREVE DESCRIPCION DEL CONCEPTO O DETALLE
USO EXCLUSIVO CALZADO BRISCO
PROCEDE <input type="checkbox"/> NO PROCEDE <input type="checkbox"/>
JUSTIFICACION TECNICA:
FIRMA DE AUTORIZACION: _____
FECHA:

Es muy importante seguir a detalle este procedimiento y cumplimiento de la política de garantía para poder someter a revisión su solicitud.

